**แบบฟอร์มรายงานผลการพัฒนาและการปรับปรุงคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักงานอธิการบดี ปีการศึกษา 2566**

**ตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักงานอธิการบดี ปีการศึกษา 2565**

**องค์ประกอบที่ 2 ภารกิจหลัก**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ตัวบ่งชี้** | **จุดที่ควรพัฒนา/**  **แนวทางการพัฒนา** | **แผนการพัฒนา**  **และการปรับปรุง** | **โครงการ/กิจกรรม** | **ผลการพัฒนา/**  **ผลการดำเนินงาน/**  **ผลการปรับปรุง** | **ระยะเวลา**  **แล้วเสร็จ** | **ผู้กำกับ**  **ตัวบ่งชี้** | **หน่วยงานรับผิดชอบ** |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.1  ระดับความพึงพอใจ  ของผู้รับบริการ  ต่อการให้บริการ  ของหน่วยงาน : การบริการแบบกัลยาณมิตร | จุดควรพัฒนา  คะแนนความพึงพอใจบางหน่วยงานมีแนวโน้มลดลง ส่งผลให้คะแนนความพึงพอใจของหน่วยงาน  ลดลงด้วย  แนวทางการพัฒนา  ควรมีการวิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจและแก้ปัญหา  ในประเด็นที่มีคะแนนต่ำ  อย่างเร่งด่วน และควรมีการจัดทำแนวทางการพัฒนา/ปรับปรุง ในประเด็นที่มีคะแนนต่ำ ให้สามารถประเมินได้อย่างเป็นรูปธรรม | การวิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีแนวโน้มลดลง  และแก้ปัญหาในประเด็นที่มีคะแนนต่ำอย่างเป็นรูปธรรม | แจ้งผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการและประเด็นที่ควรพัฒนาจากผลการประเมินให้หน่วยงานในสังกัดสำนักงานอธิการบดีรับทราบ  และให้ทุกหน่วยงานกำหนดรายชื่อผู้รับผิดชอบ ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินที่มีแนวโน้มลดลง กำหนดวิธีการ แนวทางการพัฒนา โครงการ/กิจกรรม ในการปรับปรุงและพัฒนาในประเด็นที่มีคะแนนต่ำให้เพิ่มขึ้น และรายงานผลการปรังปรุงการประเมินความพึงพอใจของหน่วยงานอย่างเป็นรูปธรรม |  | ปีการศึกษา 2566 | ผอ.สอ. | สอ. สุปรียา คงแสงชู |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.4  ระบบและกลไกการพัฒนาแผนกลยุทธ์จากการวิเคราะห์ SWOT กับวิสัยทัศน์  ของสถาบัน และพัฒนาไปสู่แผนกลยุทธ์ทางการเงินและแผนปฏิบัติการประจำปี  ตามกรอบเวลาเพื่อให้บรรลุตามตัวบ่งชี้ และเป้าหมายของแผนกลยุทธ์ (สกอ. 5.1 ข้อ 1 ระดับสถาบัน) | จุดที่ควรพัฒนา  การนำผลการพิจารณา ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะของสภามหาวิทยาลัยไปปรับปรุงแผนกลยุทธ์  และแผนปฏิบัติราชการประจำปี  แนวทางการพัฒนา  ควรมีการนำข้อเสนอแนะของสภามหาวิทยาลัยไปปรับปรุงแผนให้เห็นอย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม เพื่อให้การบริหารจัดการงานตามภารกิจ ของมหาวิทยาลัยบรรลุผลและ  เกิดประสิทธิภาพ | 1. มีการนำข้อเสนอแนะของสภามหาวิทยาลัยประกอบในภาคผนวกของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ พ.ศ. 2566 – 2570  2. ประชุมคณะกรรมการ เพื่อปรับปรุงแผนให้เห็นอย่างชัดเจนเป็นรูปธรรมตามข้อเสนอแนะของสภามหาวิทยาลัย | ประชุมคณะกรรมการยกร่างแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ พ.ศ. 2566 -2570 เพื่อปรับปรุงแผนให้เห็นอย่างชัดเจนเป็นรูปธรรมตามข้อเสนอแนะของสภามหาวิทยาลัย |  | ต.ค. - พ.ย. 66 | ผอ.กผ | กผ.  รัชชนันท์ ดีมาก  สุนันทา มณฑปใหญ่ |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.9  ระดับความสำเร็จของการบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (สกอ. 6.1 ระดับหลักสูตร) | จุดที่ควรพัฒนา  การจัดทำแนวทางการปฏิบัติที่ดี  แนวทางการพัฒนา  ควรพัฒนาแนวทางการปฏิบัติที่ดี  ให้สอดคล้องกับผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และควรมีการสนับสนุนให้หน่วยงานต่าง ๆ นำแนวปฏิบัติ  ที่ดี ไปปรับใช้ให้เกิดประโยชน์ และเป็นรูปธรรม | พัฒนาการบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และพัฒนาแนวทางการปฏิบัติที่ดี | 1. แจ้งผลการประเมินความพึงพอใจ ความต้องการ และข้อเสนอแนะ ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกศูนย์พื้นที่รับทราบ  2. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกศูนย์พื้นที่จัดทำแนวทางการพัฒนาและปรับปรุงการบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้  3. กำกับ ติดตาม ผลการดำเนินงานตามแนวทางการพัฒนาและปรับปรุงการบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ครั้งที่ 1  4. กำกับ ติดตาม การจัดเก็บข้อมูลการประเมินความพึงพอใจ ที่มีต่อการบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ สุนทรียภาพของอาคารสถานที่และสาธารณูปโภคภายในมหาวิทยาลัย รอบ 6 เดือน  (มิ.ย. – พ.ย. 66)  5. กำกับ ติดตาม ผลการดำเนินงานตามแนวทางการพัฒนาและปรับปรุงการบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ครั้งที่ 2  6. กำกับ ติดตาม การจัดเก็บข้อมูลการประเมินความพึงพอใจ ที่มีต่อการบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ สุนทรียภาพของอาคารสถานที่และสาธารณูปโภคภายในมหาวิทยาลัย รอบ 9 เดือน  (มิ.ย. 66 – ก.พ. 67)  7. กำกับ ติดตาม การจัดเก็บข้อมูลการประเมินความพึงพอใจ ที่มีต่อการบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ สุนทรียภาพของอาคารสถานที่และสาธารณูปโภคภายในมหาวิทยาลัย รอบ 12 เดือน (มิ.ย. 66 – พ.ค. 67)  8. กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวทางการปฏิบัติที่ดีภายในงานบริการทุกศูนย์พื้นที่ |  | ส.ค.66  ก.ย. 66  ธ.ค.66  ธ.ค.66  มี.ค.67  มี.ค.67  พ.ค.67  พ.ค.67 | ผอ.กก | กก.  ธัญญารัตน์ พงษ์จินดา  สุรัชนา ศรีทองงาม  กิ่งดาว เทียมเมือง  ฐิตาพร จรูญพงษ์ |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.10  ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมต่อการดำเนินงานของสถาบัน (สกอ. 4.1 ระดับสถาบัน) | จุดที่ควรพัฒนา  ปรับวัตถุประสงค์ของแผนงานด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม  แนวทางการพัฒนา  วัตถุประสงค์ของแผนงานควรมีการบูรณาการด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมกับพันธกิจต่าง ๆ  อาทิ บริการวิชาการ การเรียนการสอน ให้ชัดเจนขึ้น รวมทั้งมุ่งเน้นการสร้างนวัตกรจิตอาสา | - ประชุมคณะการการดำเนินงานและคณะกรรมการองค์การนักศึกษาในการปรับเพิ่มวัตถุประสงค์ของแผนงานด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม  - จัดทำวัตถุประสงค์ของแผนให้สอดคล้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัย  - ศึกษาข้อมูลกิจกรรมบริการวิชาการ การเรียนการสอน ที่สอดคล้องกับการบูรณาการด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม รวมทั้งมุ่นเน้นการสร้างนวัตกรจิตอาสา | - ประชุมติดตามการดำเนินงานด้านการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม  - สอบถามข้อมูลไปยังคณะและ สวพ. เกี่ยวกับโครงการที่สามารถนำมาบูรณาการร่วมกัน |  | กันยายน 2566 | ผอ.กพ. | กพ.  ชวนพิศ เปรมกมล  ขจรศักดิ์ ฝากสาคร |

**องค์ประกอบที่ 3 การบริหารและการจัดการ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ตัวบ่งชี้** | **จุดที่ควรพัฒนา/**  **แนวทางการพัฒนา** | **แผนการพัฒนา**  **และการปรับปรุง** | **โครงการ/กิจกรรม** | **ผลการพัฒนา/**  **ผลการดำเนินงาน/**  **ผลการปรับปรุง** | **ระยะเวลา**  **แล้วเสร็จ** | **ผู้กำกับ**  **ตัวบ่งชี้** | **หน่วยงานรับผิดชอบ** |
| ตัวบ่งชี้ที่ 3.2  การพัฒนาหน่วยงานสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ | จุดควรพัฒนา  กระบวนการจัดการความรู้  แนวทางการพัฒนา  ควรส่งเสริมการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงาน โดยการนำแนวปฏิบัติที่ดีจากการจัดการความรู้ในปีการศึกษา 2564 และ  ปีการศึกษา 2565 มาปรับใช้  ให้เกิดประสิทธิภาพ เป็นรูปธรรม | ตามนโยบายของมหาวิทยาลัยจะดำเนินการปรับเพิ่มกระบวนการเรียนรู้ จาก 7 ขั้นตอน เป็น 8 ขั้นตอน โดยเพิ่มขั้นตอนที่ 8 การติดตามผลการเรียนรู้ เพื่อให้ทราบผลการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ หรือได้มีการขยายผลการเรียนรู้อย่างไรจากแนวปฏิบัติที่ได้ของรอบปีการศึกษาที่ผานมา | แจ้งให้ทุกหน่วยงานรับทราบแผนการจัดการของความรู้ของมหาวิทยาลัย ที่ปรับเพิ่มกระบวนการเรียนรู้ จาก 7 ขั้นตอน เป็น 8 ขั้นตอน โดยเพิ่มขั้นตอนที่ 8 การติดตามผลการเรียนรู้ และให้ทุกหน่วยงานกำหนดแผนการจัดการความรู้ของหน่วยงานให้สอดคล้องกับมหาวิทยาลัย |  | ปีการศึกษา 2566 | ผอ.กบ. | กบ.  จันทร ศรีชาติ |